VERVO

FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU 30 DNÍ NA VYSKÚŠANIE

Pred samotným vrátením tovaru odporúčame nás kontaktovať na telefóne alebo cez e-mail.

Adresa na vrátenie zásielky:
Tovar zašlite prostredníctvom Packety na adresu:
Petra Bezruče 1031, Valtice, Česká republika
Pobočka: Svět pohádek a strašidel
Tel: +420 737 648 358

Ďakujeme, že ste náš produkt vyskúšali!

Chceme, aby ste nakupovali bez rizika - zároveň ale z hygienických dôvodov nemôžeme už použitý mixér predávať ďalším zákazníkom ako nový.

Preto pri vrátení hodnotíme stav výrobku a podľa miery použitia vraciame zodpovedajúcu čiastku.

1. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE

Meno a priezvisko .....

Číslo objednávky .....

E-mail .....

Telefón .....

Číslo účtu pre vrátenie peňazí: .....

2. DÔVOD VRÁTENIA (nepovinné – pomáha nám zlepšovať produkt)

- ☐ nevyhovuje výkon
- ☐ výdrž batérie
- ☐ veľkosť / hmotnosť
- ☐ dizajn

iný: .....

.....

3. STAV VRÁTENÉHO MIXÉRA (vypĺňa zákazník)

- ☐ iba rozbalené, nepoužité
- ☐ používané opakovane
- ☐ krátko vyskúšané (1–3 použitia)
- ☐ viditeľné opotrebenie / poškodenie

4. AKO PREBIEHA VRÁTENIE PEŇAZÍ

Po prijatí balíka výrobok skontrolujeme a zaradíme do jednej z kategórií:

STAV VÝROBKU	VRÁTENÁ ČIASTKA
Nepoužitý	100 % ceny
Vyskúšaný (bežné otestovanie)	80 % ceny
Používaný	60 % ceny
Výrazne opotrebovaný / poškodený	individuálne

Odpočítaná čiastka predstavuje hygienické znehodnotenie výrobku, pretože ho už nie je možné predávať ako nový.

Potvrdzujem, že som bol(a) pred nákupom informovaný(á), že pri vrátení použitého hygienického výrobku môže byť vrátená čiastka znížená podľa miery jeho použitia.

Dátum ..... Podpis .....

Ďakujeme za férový prístup! Vďaka tomu nemusíme zvyšovať cenu produktu všetkým zákazníkom.